三星家用冷藏冷冻箱
型号：
BCD-285WNMVS

三星双门冰箱

使用说明书

无穷想象，无限可能
感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
Http://www.samsung.com/cn

条形码

DA68-01718U-4

SAMSUNG

冰箱功能

冰箱主要功能

您的三星双门冰箱具备节省空间、改良储室和节约能源的功能。

- 间冷无霜
  本冰箱为间冷无霜式冰箱，自动除霜，室内温度均匀；
- 双温双控
  冷藏室冷冻室温度能分别显示和控制；
- 左右开门
  用户可根据自身习惯调整开门方向；

SAMSUNG

为了便于将来参考，请写下型号和序列号。
您可以在冰箱背部找到冰箱的型号和序列号。

型号 # ____________
序号 # ____________

安全注意事项

安全注意事项

警告 • 在操作冰箱以前，请仔细阅读本手册并将其妥善保管以备后用。

警告 • 由于以下操作说明覆盖了不同型号的产品，因此您购买的产品可能与手册中描述的性能有略微差别。

注意警告符号

警告	说明存在严重伤害或死亡的危险
小心	说明存在人身伤害或材料损坏的风险

其他符号

	表示您务必不要进行的操作
	表示不准拆卸
	表示不准触摸
	表示应遵守的事项
	表示必须拔掉电源插头
	表示为防止触电需要接地
	建议由维修人员处理

这些警告标识是为了防止您和他人受到伤害，请明确遵守。
在阅读完这一章节后，请将其妥善保管以备后用。

- 在使用本机前，请按照手册中说明将其正确安装并放置在合适的位置。
- 请根据本手册中的说明，按照本机的设计用途使用。
- 强烈建议由有资格的人员进行维修工作。
- R600a或R134a可被用作制冷剂。请检查本机后部的压缩机标签或箱体背部的电路图以确定冰箱所使用的制冷剂。

安全注意事项

• R600a制冷剂是一种可工作于多种环境下的天然气体。但它是可燃的，所以在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。
从管路中泄漏的制冷剂可能被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现泄漏，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

警告

• 为了避免冰箱制冷回路中泄漏的制冷剂与空气混合产生可燃性气体，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。
• 当显示任何损坏标识时，请勿开机。如有疑问,请咨询您的经销商。
• 每使用8克R600a制冷剂需要1立方米的空间。
• 制冷剂的用量显示在您的冰箱背部的电路图上。
• 丢弃产品包装材料时请注意环保。

严重警告标识

警告

不可把几个电器插入同一个多功能插座。
_否则会有火灾隐患。

• 避免把电源插头置于离冰箱后部极近之处，以保证不会压碎或损坏电源插头。
_损坏的电源插头可能会因为过热而引起火灾。

• 不可使水溅到或流到冰箱上。
_有起火或触电的危险。

• 不可在电源线上放置重物或如微波炉、电饭锅等电器发热装置。
_有短路或者起火的危险。

• 不可用湿手去插拔电源插头。
_否则会有触电危险。

• 不可把盛满水的容器放置在冰箱顶部。
_如果水洒出，有起火或者触电的危险。

• 不可在潮湿或者可能溅上水之处安装冰箱。
_电器部件出现绝缘故障可能导致起火或触电。

• 不可在冰箱中存储或者在冰箱旁使用易挥发和易燃物品。
_苯、稀料、乙醇、乙醚、LP气体或其他此类物质可能会引起爆炸。

安全注意事项

- 不要自行拆卸或修理冰箱。
  _会有导致起火、故障和人身伤害的危险。
- 不要私自更换LED灯，如需更换请联系专业维修人员。
- 如果准备处理掉冰箱，应先拆除冰箱门和密封件之后再扔掉冰箱。
  _这样做可以避免把儿童关在冰箱内。
- 冰箱必须接地。
  _以防冰箱漏电造成耗电或触电。
- 切勿将煤气管、电话线或其他潜藏避雷针用作接地点。
  _接地插头使用不当可能会导致触电。

当心标识

小心

- 不可在冷藏室中存储太多的食品。
  _打开柜门时，食品可能掉出来,有人身伤害或材料损坏的危险。
- 冷冻室中不可存储瓶子或玻璃容器。
  _不要将玻璃制品放入冷冻室，因为玻璃制品中的物体冻结膨胀会导致玻璃制品破碎。
- 如果电源插头松了，不可插入电源插头。
  _有触电或起火的危险。
- 不可拉扯电源线来拔下电源线。
  _损坏电源线会引起短路、起火或触电。
  _如果电源损坏，必须由制造商、经认证的维修代理或有资格的维修人员来更换。
- 不可在冰箱顶部存放物品。
  _打开或合上冰箱门时,物品可能会掉下来造成人身伤害或材料损坏。
- 冷藏室中不可存储药品、科研材料或其它对温度敏感的产品。
  _检查产品标签，以保证可以冷藏的产品。
- 初次通电应等冰箱充分冷后再放入食物，并且食物不要放置在温度传感器附近。
  _以免影响温度的正确显示。

安全注意事项

• 不可把冰箱倒置或横放。有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜角度大于45度。
_以免压缩机油进入系统管路中，影响制冷效率。

• 不要让儿童玩弄或攀爬冰箱。
_以免损坏冰箱或伤及儿童。
• 不要用湿手触摸冷冻室的层架蒸发器。
_以免手上的水结冰而粘在冰箱内造成人身伤害。
• 电源断电后，需等候5分钟以上才能通电。
_以免损坏压缩机。

小心 冰箱制冷靠的是制冷剂，它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。所以应保证冰箱后面的管路完好无损。

• 如果发现异常声音、异味或烟雾，应立即拔出电源插头并与最近的三星电子维修中心联系。
• 清理插头时，不可使用湿布从电源插头的插针上除去异物。
_有烧焦和起火的危险。
• 不可把手伸入冰箱底部区域。
_锐边可能会引起人身伤害。
• 如果长期不用冰箱，应拔下电源插头。
_绝缘物老化可能会导致起火。

警告
• 保持冰箱内通风口及通风道的清洁，防止被堵住。
• 除了工厂推荐的方法外不要使用机械设备或其它的方法来加快除霜的过程。
• 不要损害制冷系统和电路。
• 除了工厂推荐的电子产品外，不要在冰箱内使用其它电子产品。

警告
• 冰箱上的保护膜是用来防止冰箱在运输过程中划伤，为了避免产生静电，请慢慢的撕掉保护膜，如果保护膜长时间不去除，可能引起钢板色泽差异。

小心 请勿强烈撞击或过度用力推压玻璃表面。
_否则玻璃破碎可能会导致人身伤害和/或财产损失。

目录

装配您的双门冰箱 08
09 冰箱安装

三星双门冰箱操作指南 10
10 使用前的准备事项
10 控制面板
11 初次通电及温度调节
14 冰箱示意图
15 食物储存指南
16 保养与清洁
17 附件的使用方法
17 附件的拆卸
18 左右门的更换

故障分析 20

产品执行标准 22

电路图 23

装配您的双门冰箱

冰箱安装

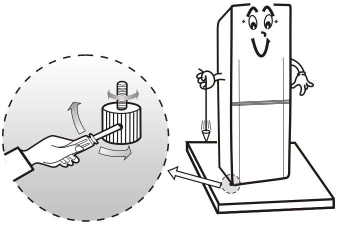
确认您家里门的尺寸
确认您家里门的尺寸以确定冰箱是否可以通过您家里的门。

*本机的尺寸

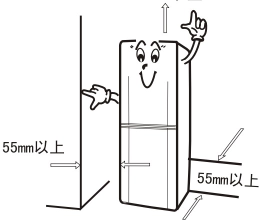
	尺寸(mm)	型号
宽　度	595	BCD-285WNMVS
深　度	646	BCD-285WNMVS
高　度	1775	BCD-285WNMVS

拆除所有的包装组件，包括内部胶带等。
使用时务必将冰箱的泡沫底垫去除；

1.冰箱放置的地面应平坦结实,否则内部冷却系统可能无法正常工作。如有少许不平，可通过旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱的水平（逆时针方向为抬高）。调整脚下部有调整,利用十字批等简易工具插入，可进行调节。

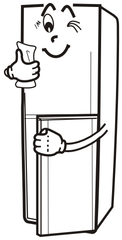


2.留出足够空间放置冰箱。
冰箱后面和侧面与墙之间距离不少于55mm，顶部上方高度不少于300mm。



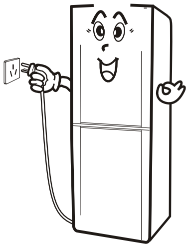
3.清理冰箱。

用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入少量中性洗涤剂）。



4.静置约1小时后可插上电源插头，

注意参照冰箱显示的内容进行相应的操作；



本机接地

警告

- 本机使用前必须接地。
  _以防因本机漏电而引起电力损耗或触电。
  _切勿把煤气管、电话线或其它潜在的避雷针用作接地端。
- 绝对不能使用未接地的电源插头。
  _将地线（黄绿或绿色）接好。

三星双门冰箱操作指南

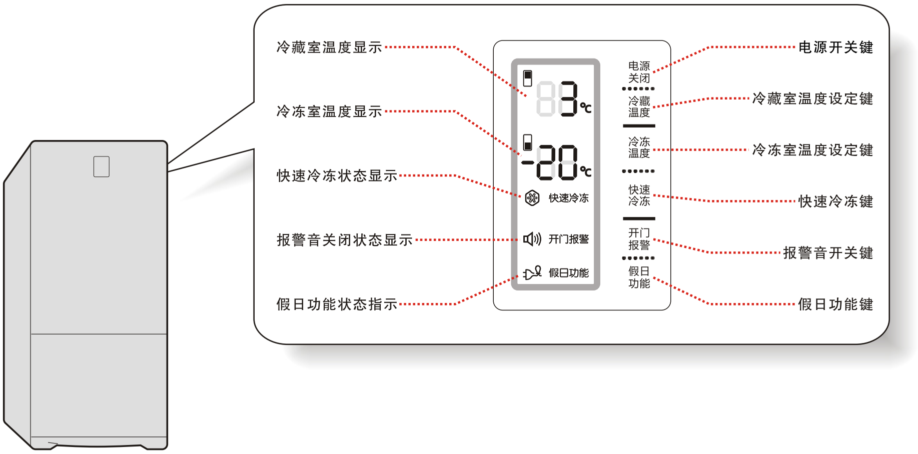
使用前的准备事项

完成下列步骤后，冰箱完全可以使用了。如果不行，请检查供电情况和电源。如有疑问或问题，请与最近的三星维修中心联系。

1.将为了运输而卸下的搁板和容器安装到正确的位置（参照14页）。
2.清理冷藏室、冷冻室和附件，除去在包装和装运过程中积聚的灰尘（参照16页）。
3.冰箱通电后，每次打开冰箱门时，冰箱内的照明灯都会亮。
4.把温度控制设置到最低温度并等待一小时，冰箱应该略有凉意。同时压缩机应顺利运行，且产生轻柔的嗡嗡声。
5.当冰箱内的温度足够低时，存入食品。
请记住 启动冰箱后，达到合适的温度需要几个小时的时间。

在接入电源前核对电压范围，电线及插座必须可承受10A以上的电流。

控制面板



三星双门冰箱操作指南

1. 电源开关键

- 在冰箱运行时，按住电源开关键3秒，冰箱所有指示灯熄灭，冰箱停止运行 。
- 如果再次按住电源开关键3秒，则冰箱重新进入运行状态，冰箱温度控制按照停止运行前的温度设定状态进行控制；

切勿在冰箱接通电源的情况下拆卸。
– 这样可能引起触电或其它伤害。

2. 冷藏室温度键

- 按下冷藏室温度设定键可对冷藏温度进行设定；
- 按下冷藏室温度设定键，有“叮”的声音，接着冷藏设定温度显示当前设定温度，
  再次按动冷藏室温度设定键，可改变设定温度，每按动一次，温度设定按 3℃→2℃→1℃→ 7℃→6℃→5℃→4℃→3℃的顺序循环显示；
  每按动一次冷藏室温度设定键，都会发出“叮”的声音；
- 停止按键5秒后设定值被确认，显示恢复到当前冷藏温度显示；
- 在假日功能模式下，冷藏温度无显示，按动冷藏室温度设定键，
- 冰箱自动退出假日功能模式，冷藏室温度按照设定温度进行控制；

3. 冷冻室温度设定键

- 按下冷冻室温度设定键可对冷冻温度进行设定；
- 按下冷冻室温度设定键，有”叮“的声音，接着冷冻设定温度显示当前设定温度，再次按动冷冻室温度设定键，可改变设定温度，
- 每按一次，温度设定按–20℃→–21℃→ –22℃→–23℃→–24℃→–25℃→–14℃→–15℃ →–16℃→–17℃→–18℃→–19℃→–20℃的顺序循环显示；每按动一次冷冻室温度设定键，都会发出“叮”的声音；
- 停止按键5秒后设定值被确认，显示恢复到当前冷冻温度显示；

4.假日功能键

- 按下假日功能键，冰箱进入假日功能模式，冷藏室将被关闭，冷藏室温度显示灯熄灭，“假日功能”显示灯亮；
- 在假日功能状态下，按动冷藏室温度设定键，则假日功能自动退出，冷藏室按照设定温度进行控制；
- 再次按下假日功能键，冷藏室打开，冷藏室温度显示灯亮，冷藏温度按关闭前设定温度进行控制；

– 在按假日功能键前，你必须清空冰箱。
– 如果你离开不足3星期，不必拔掉冰箱电源。如果你外出3星期或以上，则需取出所有食品，拔掉冰箱插头，擦拭、清洗干净并使其干燥。

5.快速冷冻键

- 按下快速冷冻键，冰箱进入快速冷冻功能，这时“快速冷冻”显示灯亮；
- 再次按下快速冷冻键可退出快速冷冻状态或运行2.5小时后冰箱自动退出快速冷冻状态；在快速冷冻状态时，冷藏室温度按照其设定温度控制。
- 冷冻温度可进行设定，但实际控制要等退出快速冷冻状态后进行；

如果你需要冷冻大量的食品时，在你按快速冷冻键前，应将冷冻室温度设置到最冷的温度。

6. 报警音开关键

- 按下报警音开关键，冰箱开门报警音被关闭,“开门报警”显示熄灭，冰箱冷藏门开后未关上将不再进行报警；
- 再次按下报警音开关键，开门报警功能打开；

• 冷冻室门没有报警功能来显示门是开着还是关着。

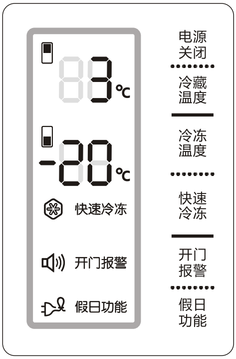
7. 故障警示功能

• 当温度显示异常闪烁显示为笔划" "" "" "" "" "时，表示冰箱发生故障,应尽快通知专业人员进行维修;

8. 开门报警功能

• 在开门报警功能打开状态下，当冷藏室门打开时间较长时，冰箱每隔一段时间会发出“嘀嘀”声，提醒您将冰箱门关好;

初次通电及温度调节



• 插上电源后，所有的显示亮5秒，5秒后进入正常运行状态，开门报警图标亮，冷藏室自动设定温度为3℃，冷冻室自动设定温度为–20℃。

建议用户在智能状态运行，也可根据用户的实际使用情况进行调节，初次上电压缩机开机时间长，冰箱3小时后制冷达到要求。

冰箱示意图

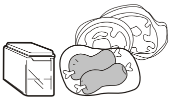
注：上图所示钢丝搁架为出厂时放置，具体使用方法见"钢丝搁架"的相关内容。

名称	BCD-285WNMVS
冷藏室搁架	3
果菜框盖	1
果菜框	1
上抽屉	1
中抽屉	1
下抽屉	1
蛋架	1
罐头架	2
大瓶架	1
蛋盘	1
冰盒	1
钢丝搁架	1

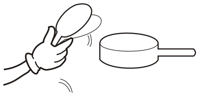
三星双门冰箱操作指南

食物储存指南

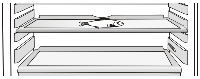
食品最好用保鲜袋（膜）包装，或用盖子盖住装食品的容器，以防食品风干或串味。



热的食品和饮料应冷却至室温后放入冰箱。

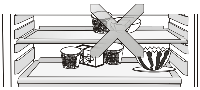


熟食与生食应分开存放。

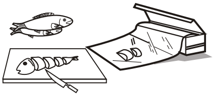


食品摆放不宜过紧，应保留充足的空间以利于冷气循环。

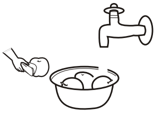
请不要将食物靠近温度传感器。



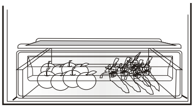
最好将食品分成小块储存。



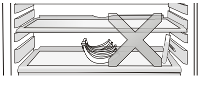
可洗涤的食品如水果，蔬菜等最好洗净后擦干储存。



水果，蔬菜应放入果菜筐以保持其水分与新鲜度。

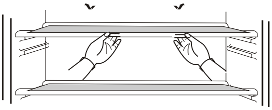


热带水果如香蕉、菠萝等不宜放入冰箱储存；
不能存放对温度要求很严格的物品，如血清、疫苗、学术资料等。



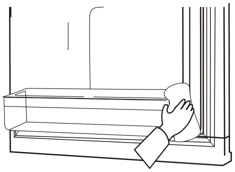
内部附件

取下所有搁架、门架、筐、盖、抽屉等，用软布蘸上
温水或中性洗涤剂（洗碗筷用）进行揩擦。
使用洗涤剂后，必须用清水揩净，随后用干布擦干。



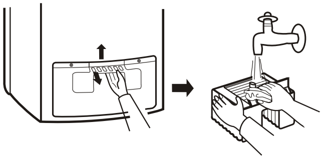
门封条

门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。
清理完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。



接水盘

拧下固定接水盘的螺丝，拉出少许并向上提接水盘，然后拉动取出，
洗净后按原样装好。



冰箱内部及外部清洁应注意事项

- 清洁前必须先将电源插头从插座中拔出,拔插电间隔时间应大于5分钟;
- 清洁时，不可有水进入灯盒内；
- 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗，然后用干布擦净；
- 不要使用含有研磨剂（如牙膏）、酸性物、化学溶剂（如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗；
- 为了保证冰箱的使用性能,请定期清洁；

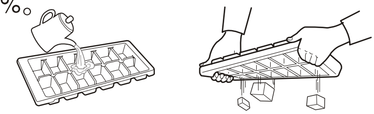
保养后请作下列检查：
电源线有无龟裂或损伤；
电源插头是否可靠的插入插座内；
电源插头有无异常发热等情况；

三星双门冰箱操作指南

附件的使用方法

制冰的方法

–将水倒在制冰盒内，将水倒在制冰盒内约达到80%。
–将制冰盘放在冷冻室抽屉里。
–取出方冰块制冰盒稍加扭曲即可。
–快速制冰。



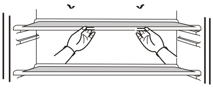
为了快速制大量的冰，按快速冷冻按钮，以选择速冻功能。

⚠ 有爆炸危险

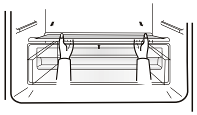
警告 装液体的，能冰冻的玻璃瓶切勿储放在冷冻室内，因为其中液体冻结时玻璃可能爆炸。

附件的拆卸

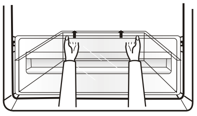
1.冷藏室搁架
–将搁架后部抬高，便可取出。
–可根据容器的高度改变搁架的位置。



2.果菜筐和盖
–将果菜筐盖的后部抬高后便可取出。

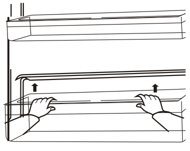


3.冷冻室抽屉
–向外拉动至挡块，抬高后便可取出。
–当抽屉内摆放物品较重时，需稍向上抬高抽屉后推回原位。



4.大瓶架
–向上抬高后便可取出。

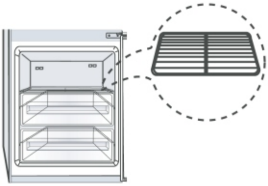
5.蛋架和罐头架
–向上抬高后便可取出。



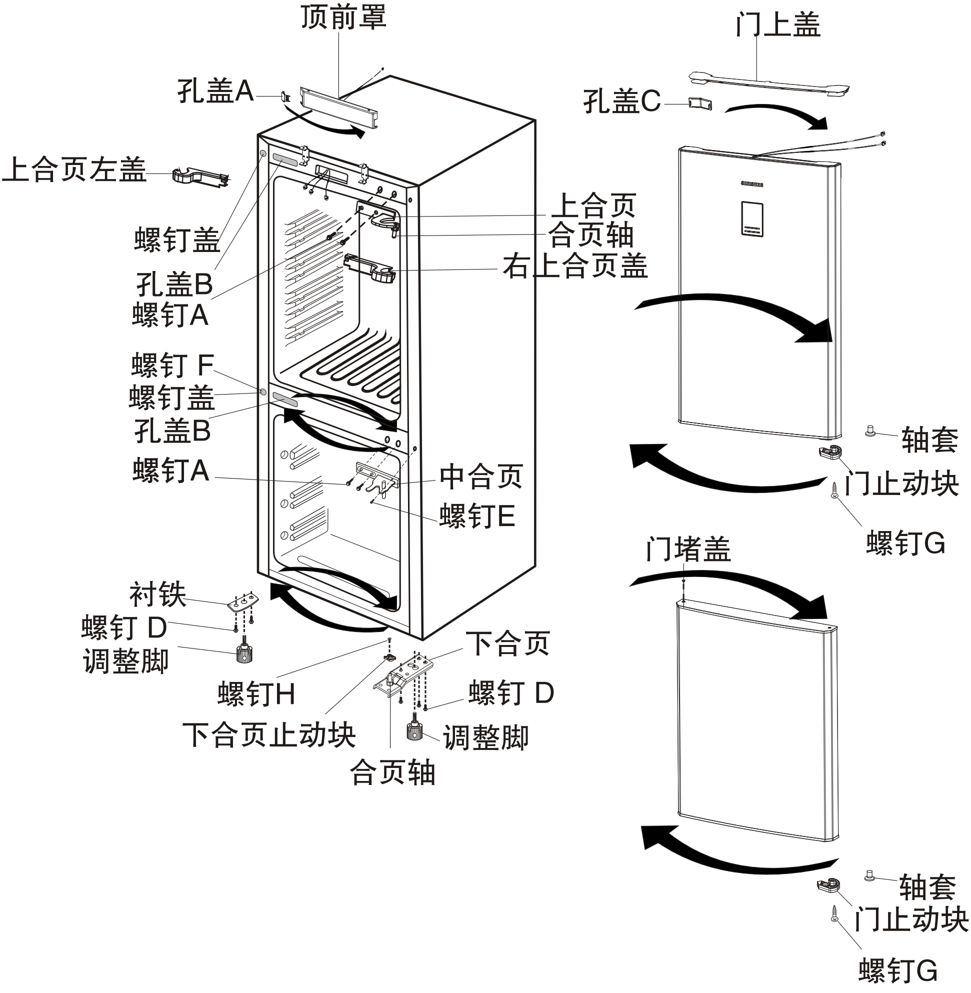
6.钢丝搁架

–为了得到更多的空间，可以移除冷冻室最上层的抽屉，将搁架置于中抽屉上方，这不会影响热学和机械特性。

–冷冻室的标示净容积是在移除该抽屉并放置钢丝搁架的情况下计算出的。



左右门的更换



1.取下顶前罩,
拔下导线接插件。取下右上合页盖,取下螺钉 A，取下上合页，
取下门上盖,取下冷藏门体，取下合页轴，装到上合页的反面，
取下顶前罩上的孔盖A将其装到顶前罩的右侧。
卸下冷藏上的螺钉上G和门止动块，将其装到左侧。轴套取下装到
左侧。孔盖C取下装到另一侧。

2.取下固定中合页的螺钉A、螺钉E和中合页,取下冷冻门体，取下左边的
孔盖B和螺钉盖及螺钉F，将他们装到右边。门堵盖取下装到右侧。
卸下冷冻门上的螺钉G和门止动块，将其装到门左侧。冷冻门的轴套取
下装到左侧。

3.轻轻将冰箱斜靠，角度小于45度，取下冰箱右边调整脚，松开螺钉 D，
取下右边下合页，取下螺钉H，和合页轴，并且将下合页止动块翻转用。
螺钉H和合页轴装到下合页的左面。

4.取下左面的调整脚，松开螺钉 D，取下衬铁，将其装到右边，然后装
上调整脚。

5.用螺钉A和螺钉E将中合页固定好，装上冷冻门体，将下合页装到左面，
装上调整脚，将箱体放平稳，装上冷藏门体，用螺钉A将上合页固定好。

6.将导线接插件插好，将左上合页盖装上，然后盖上门上盖。

7.将顶前罩装上。

故障分析

不制冷、不太冷、太冷	冰箱不工作	– 插头未插好。 – 电源未通。 – 冰箱运行中断电不满5分钟又接通电源。
	冷藏室的食物冻结	– 温度设定太低。 – 存放食物接触风道出风口。 – 冰箱处于快速制冷状态。
	冰箱长时间运行	– 夏季环境温度较高。 – 开门频繁。 – 食物堆积在温度传感器附近。 – 冰箱外部通风不良。
	冷冻室冷冻不充分	– 箱门未关好。 – 门封条有损伤或变形，密封不严。 – 冰箱旁有热源或爆露在阳光直射处。 – 冰箱通风不良。
冰箱发出异常声音	冰箱放置不平	– 冰箱如放置有少许不平，会使冰箱运转声音加大，可旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱水平。
	气流声或潺潺流水声	– 通过制冷剂在管路中流动，冰箱内温度才能迅速降低。制冷剂可分为气态和液态两种，在流动过程中可能会发出轻微的声音。
	轻微的"嗡翁"声	– 压缩机正在工作，刚启动的时候声音略高，高效冰箱由于压缩机工作强劲，声音略高些。
	轻微的"呼呼"	– 冰箱内装有促进空气循环的风扇，在风扇转动时，会发出空气流动的声音和电机转动的声音。

冰箱发出异常声音	"咔哒"，"啵"的声音	– 冰箱在开停时，主控制板，启动继电器和热保护器等电气元件发出"咔哒"，"啵"的声音。
	冻裂声或"啪啪"声	– 冰箱在工作时，由于温差的变化，导致食品冻裂或者蒸发器和管路由于热涨冷缩发出的"啪 啪"声。
凝露/漏水，结霜/结冰	中梁及箱框有凝露	– 环境湿度大时会出现。 – 用软布擦干即可。
	果菜室有凝露	– 当门长时间打开。 – 液体食品未加盖储存。
	化霜水溢流于箱内	– 出水口阻塞。
两侧发热，异常气味	冰箱前部箱框或侧板发热	– 为防止箱框处有水汽凝露，在箱框内设有防露管，冰箱运转时会发烫，这不属于故障现象，是正常现象。 – 冰箱两侧内装有散热装置（冷凝器），两侧发热属于正常现象。
	冰箱内有异常气味	– 有气味的食品应该严密包住。 – 检查有无变坏的食品。 – 冰箱内部需要清洁。

电冰箱通过压缩机工作，制冷剂的循环等过程来降低冰箱内温度，从而保证冰箱中食品的新鲜和营养。在电冰箱工作状态下，您会听到一些轻微的声音，这属于正常现象，请放心使用。

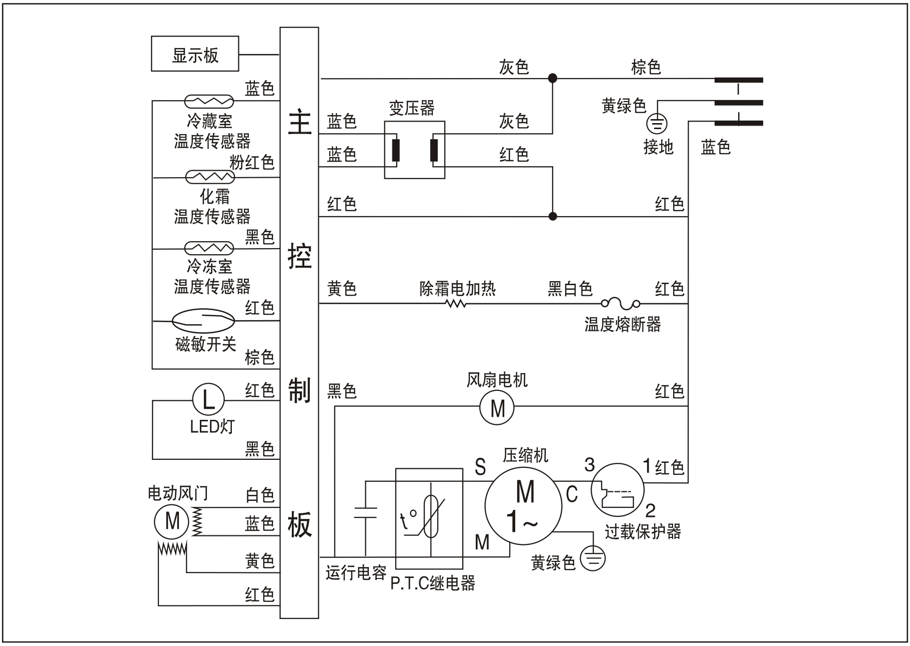
产品执行标准

执行国家有效标准：GB/T8059.4 GB4706.1 GB4706.13
GB4343.1 GB17625.1 GB12021.2 GB19606

技术参数

名称 \ 型号		BCD-285WNMVS
气候类型		ST，SN，N
防触电保护类型		I
能耗等级		国家2级
噪音值		39dB
有效容积（L）	总有效容积	285
	冷藏室	200
	冷冻室	85
额定电压/频率/电流		220V～/50Hz/0.48A
输入总功率(W)		100
化霜功率 (W)		250
照明灯最大功率(W)		1.6
耗电量kWh/24h（环境温度25℃）		0.87
冷冻能力kg/24h		10
制冷剂及制冷剂加入量(g)		R600a,55g
净重/毛重(kg)		71/77
发泡剂		环戊烷
外形尺寸(宽*深*高)(mm)		595×646×1775

电路图


显示板
主
控
制
板
蓝色
冷藏室
温度传感器
粉红色
化霜
温度传感器
黑色
冷冻室
温度传感器
红色
磁敏开关
棕色
红色
L
LED灯
黑色
电动风门
M
白色
蓝色
黄色
红色
灰色
棕色
黄绿色
接地
蓝色
变压器
蓝色
灰色
蓝色
红色
红色
红色
黄色
除霜电加热
黑白色
红色
温度熔断器
风扇电机
黑色
M
红色
压缩机
S
M
1~
C
M
3
1 红色
2
过载保护器
黄绿色
运行电容
P.T.C继电器

合格证

检验员：____________________

苏州三星电子有限公司

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或者建议，

请联系三星客服中心

服务电话：400–810–5858
网　　址：www.samsung.com/cn
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层(望京科技园内)
三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102

苏州三星电子有限公司

苏州工业园区苏虹东路501号